

Национальная библиотека Республики Татарстан на пути к информационному обществу

Статья рекомендована Т. В. Ершовой 20.12.2014 г.



**ЕЛИЗАРОВА Римма
Узбековна**

Кандидат педагогических наук, доцент, ведущий научный сотрудник Национальной библиотеки Республики Татарстан, заслуженный работник культуры Республики Татарстан

Аннотация

В статье представлена история движения Национальной библиотеки Республики Татарстан к информационному обществу, показано влияние информационно-коммуникационных технологий на усложнение библиотечных технологических процессов, улучшение качества и эффективности работы. Выделены периоды освоения ИКТ, связанные с внедрением компьютерной техники в технологические библиотечные процессы; с формированием электронных информационных ресурсов, доступных удаленным пользователям, и выполнением функций координационно-методического центра корпоративной каталогизации.

Ключевые слова:

Национальная библиотека Республики Татарстан, информационное общество, информационно-коммуникационные технологии, корпоративная каталогизация, электронные коллекции, социологические исследования, информационные ресурсы.

24 января 2015 г. исполнилось 150 лет со дня образования Национальной библиотеки Республики Татарстан (РТ). Она была открыта в 1865 г. как публичная библиотека г. Казани. Постановлением Кабинета Министров Татарской ССР № 471 в 1991 г. Библиотека обрела статус национальной. Закон РТ «О библиотеках и библиотечном деле» (1998) в специальных статьях закрепил ее юридический статус и направления деятельности. 150-летний юбилей Национальной библиотеки Татарстана — это хороший повод для подведения итогов, изучения трансформации функций библиотеки в конкретные исторические эпохи.

Сегодня Национальная библиотека Республики Татарстан — многофункциональное библиотечно-информационное и научно-исследовательское учреждение, культурный, библиографический и методический центр. В настоящей статье анализируется влияние информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) на усложнение библиотечных технологических процессов, улучшение качества работы библиотеки.

Условно можно выделить три периода освоения информационных технологий в нашей Национальной библиотеке. Первый период — 1993—1999 гг. — связан с внедрением компьютерной техники в технологические библиотечные процессы: комплектование и научная обработка документов, информационное обслуживание пользователей и т. д. Компьютеры были установлены в отделах комплектования документов, научной обработки документов и организации каталогов, информационно-библиографическом, татарской и краеведческой литературы, межбиблиотечного абонемента, периодических изданий, рукописей и редких книг, литературы на иностранных языках, патентном, секторе учета читателей. Первые автоматизированные процессы — создание электронного каталога, электронных

картотек статей на русском и татарском языках, сводного каталога дореволюционной татарской книги, введение в базу данных информации о читателях [1].

В числе планируемых шагов была организация удаленного доступа к электронным базам данных библиотеки по модемной связи. Значительному продвижению в данном направлении способствовало получение в 1996 г. гранта фонда Сороса [2], нацеленного на создание локальной сети и подключение ее к интернету; формирование подсистемы обслуживания читателей на основе штриховых кодов и баз данных на cd-rom и подсистемы переноса ценных изданий на cd-rom. Средства гранта были использованы на приобретение оборудования и создание структурированной кабельной сети. Начало работы библиотечной компьютерной сети республики относится к 25 февраля 1999 г., когда был налажен удаленный доступ из центральной городской библиотеки г. Набережные Челны к электронному каталогу и электронной картотеке статей Национальной библиотеки [3].

Информационно-коммуникационные технологии являются средством успешного выполнения миссии любой библиотеки — сохранения культурного наследия и обеспечения наилучших условий доступа пользователей к нему. Удовлетворенность пользователей библиотечным обслуживанием характеризует эффективность деятельности библиотеки. Динамику движения к информационному обществу можно проследить по результатам социологических исследований, регулярно проводимых в Национальной библиотеке РТ. Так, в социологическом исследовании «Комфортная библиотечная среда», проведенном в 1996 г. и охватившем 458 читателей, были зафиксированы мечты читателей об автоматизированном поиске информации: «При автоматизированном поиске литературы экономится энергия, время. И настроение людей, посещающих библиотеку, не падает при виде уходящих за горизонт каталогов с миллионами карточек...» [4].

Второй период — 2000—2009 гг. — ознаменован выходом Национальной библиотеки в интернет. В 2000 г. был создан веб-сайт библиотеки <http://kitaphane.tatarstan.ru> (рис. 1), который знакомит пользователей с ее структурой, направлениями деятельности, режимом работы и др. Помимо основных сведений о библиотеке, на сайте были размещены страницы Республиканского центра правовой информации, Центра информации по культуре и искусству, электронного каталога, электронной библиотеки и др.

На протяжении первого десятилетия XXI века формировались электронные информационные ресурсы, доступные удаленным пользователям. Результатом планомерной работы стало информационное наполнение страницы «Электронная библиотека» [5], которая включает разнообразные электронные коллекции, в числе которых (рис. 2):

- коллекция «Тысячелетняя Казань»;
- коллекция «Татарская электронная библиотека»;
- коллекция «Выдающиеся деятели культуры и искусства РТ: справочники»;
- коллекция «Библиографические издания»;
- коллекция «Новые поступления».



Рис. 1 Главная страница сайта Национальной библиотеки Республики Татарстан

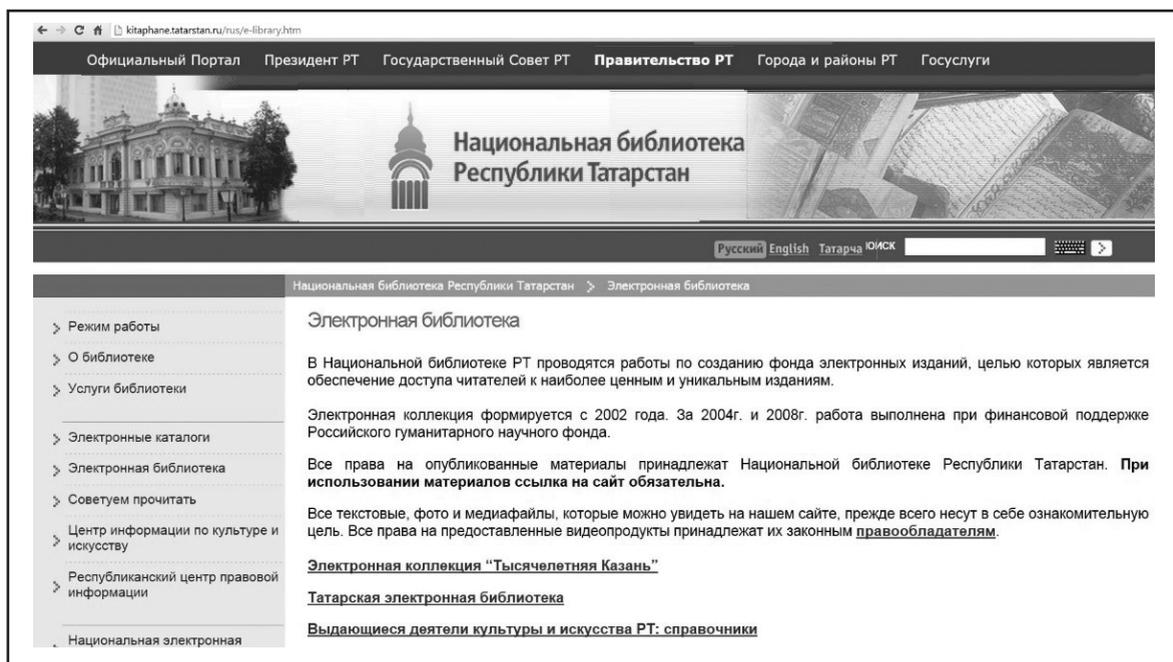


Рис. 2 Страница «Электронная библиотека» на веб-сайте Национальной библиотеки Республики Татарстан

Социологическое исследование «Обслуживание пользователей татарской и краеведческой литературы в Национальной библиотеке Татарстана», проведенное в 2003–2004 гг., охватило 180 пользователей. К этому времени 33% опрошенных обращались к электронным каталогам и картотекам; 28,4% — к сети интернет для информационного поиска. Пожелания пользователей сводились к необходимости рекламы сайта Национальной библиотеки: «Необходимо не только внедрять новые технологии, но и активно пропагандировать их среди читателей путем предоставления им соответствующих инструкций» [6]. Рекомендации, принятые по результатам исследований, были внедрены в деятельность библиотеки и позволили улучшить информационное обслуживание.

Параллельно с наполнением электронной библиотеки решалась проблема формата представления старопечатных изданий и материалов на татарском языке в электронном виде [7]. На ежегодно проводимом Международном конкурсе интернет-проектов «Звёзды Татнет» («Татнет йолдызлары») сайт Национальной библиотеки Татарстана в 2005 г. был награжден специальным дипломом в номинации «Лучший сайт по культуре, этнографии и истории татар» и в 2007 г. отмечен дипломом в номинации «Татарский мир» («Татар доньясы»).

Развитие идей информационного общества в Российской Федерации получило отражение в Стратегии развития информационного общества¹, утвержденной Президентом РФ 7 февраля 2008 г. На уровне Республики Татарстан была принята Республиканская целевая программа «Развитие и использование информационных и коммуникационных технологий в Республике Татарстан («Электронный Татарстан» 2008–2010)»², утвержденная Постановлением Кабинета Министров РТ № 513 от 17.07.2008 г. Одной из основных целей данной программы стало повышение качества жизни населения Татарстана за счет широкомасштабного использования ИКТ в социальной сфере, сфере обеспечения безопасности жизнедеятельности, а также в повседневной жизни.

Важной задачей программы стало повышение сохранности культурных ценностей, доступности услуг, укрепление межнациональных культурных связей и интеграции в мировое культурное пространство посредством развития информационных систем сферы культуры, перевод на цифровые носители информации о культурном и историческом наследии РТ и предоставление доступа к культурным ценностям через интернет, в том числе с использованием портала «Культура Татарстана».

В 2009 г. в рамках реализации республиканской целевой программы «Электронный Татарстан» в структуре Национальной библиотеки был создан отдел библиотечных и информационных технологий, осуществляющий перевод документов в электронную форму и обеспечивающий доступ к культурному наследию Республики Татарстан. Направления деятельности отдела включают:

- изучение и анализ современных технологий обработки, хранения и использования документов на небумажных носителях информации;

¹ <http://www.rg.ru/2008/02/16/informacia-strategia->

² http://prav.tatarstan.ru/docs/post/post1.htm?page=2&pub_id=96299

- создание электронных информационных ресурсов;
- массовое сканирование, распознавание и атрибутирование (описание) изданий, их размещение в открытом доступе.

Для автоматизации процессов оптического распознавания и перевода в текстовый формат изображений, полученных со сканера, используется программа ABBYY Recognition Server 2.0. В первую очередь были оцифрованы документы из коллекции Ивана Алексеевича Второва, которые составили основу фонда Национальной библиотеки. К настоящему времени оцифровано 3496 документов из разных коллекций, итоги работы по оцифровке приведены в таблице 1.

Третий период, начавшийся в 2010 г., связан с освоением корпоративной технологии. Утвержденная Кабинетом министров республики долгосрочная целевая программа (ДЦП) «Развитие библиотечного дела в Республике Татарстан на 2009–2014 годы и на перспективу до 2020 года»¹ дала импульс к внедрению ИКТ. Целями ДЦП являются:

- создание эффективной системы библиотечного обслуживания, способной обеспечить гражданам максимально быстрый, полный и свободный доступ к информации;
- реализация конституционных прав граждан на свободный доступ к информации и знаниям;
- сохранение национального культурного наследия, хранящегося в библиотеках.

Специальный раздел «Интенсивное развитие информационно-коммуникационных технологий в сфере библиотечного дела» предусматривал реализацию комплекса программных мероприятий в двух направлениях:

- обеспечение единого информационного пространства библиотек республики, создание информационной системы республиканской библиотечной сети;

Годы	Сканирование		Редактирование	Распознавание	Конвертирование	Атрибутирование	Экспорт
	ЭЛАР	КИРТАС					
2009		1037	530	530	530	530	530
2010	90	926	408	408	408	408	408
2011	1290	946	328	313	301	264	264
2012	515	791	374	374	386	384	384
2013	789	711	465	465	466	500	500
2014	812	599	467	467	467	466	466
Всего	3496 док.	5010 док.	2572 док.	2557 док.	2558 док.	2552 док.	2552 док.

Табл. 1 Отличительные признаки концептуализации ИК и ИМК

¹ http://prav.tatarstan.ru/rus/complan.htm?pub_id=117213

- модернизация и автоматизация рабочих мест.
Формирование единого информационного пространства библиотек республики, создание информационной системы библиотечной сети республики было начато в 2010 г. Целью информационной системы стало обеспечение доступа граждан и сотрудников библиотек Татарстана, России в целом и зарубежных стран к сводному электронному каталогу библиографических записей Республики Татарстан.

Достижение поставленной цели потребовало создания:

- информационной системы сводного электронного каталога для хранения и управления библиографическими записями обо всех печатных изданиях и других документах, находящихся в фондах библиотек РТ;
- информационной системы «Сводный электронный библиотечный каталог Республики Татарстан» (СЭБК РТ), автоматизирующей бизнес-процессы с единым национальным электронным каталогом;
- веб-портала, предоставляющего доступ к сводному электронному библиотечному каталогу РТ.

На первом этапе в проекте участвовали четыре библиотеки: Национальная библиотека РТ, Республиканская юношеская библиотека РТ, Центральная библиотека и Айшинская муниципальная библиотека Зеленодольской ЦБС. В 2012 г. к ним присоединились еще 12 библиотек: Республиканская специальная библиотека для слепых, Республиканская детская библиотека и 10 централизованных библиотечных систем. В 2013 г. — 17 и в 2014 г. — 9 централизованных библиотечных систем Татарстана. В течение 2015 г. все централизованные библиотечные системы Татарстана будут включены в информационную систему СЭБК РТ.

Информационная система реализована в функционирующем портале — Национальной электронной библиотеке Республики Татарстан <http://kitap.tatar.ru/> (рис. 3).

В настоящее время основные сервисы для пользователей представлены на следующих страницах портала НЭБ РТ: «О проекте», «Электронный каталог», «Электронные коллекции», «Библиотеки», «Отзывы», «Новости», «Справочная служба «Спроси библиотекаря», «Профессионалам».

Сводный электронный библиотечный каталог стал одной из услуг, предоставляемых на портале Государственных услуг Республики Татарстан¹ (рис. 4).

На странице «Электронный каталог» пользователи могут проводить информационный поиск и получать необходимые сведения в виде библиографических записей, просматривать найденные библиографические записи, выбирать документы, имеющиеся в фонде конкретной библиотеки — участницы сводного каталога и заказывать документы в читальный зал конкретной библиотеки.

Страницы портала отражают разнообразную информацию о документах, хранящихся в фондах библиотек республики, а также полнотекстовые документы — электронные копии книг [8]. На странице

¹ <https://uslugi.tatarstan.ru/>

портала «Электронные коллекции» (рис. 5) размещены копии более 3 тыс. документов из разнообразных коллекций Национальной библиотеки: коллекции И. А. Второва, «Периодические издания Казанской губернии», коллекции И. А. Сахарова, «Тукай в периодической печати», коллекции русской старопечатной книги (до 1830 г.).

Полно представлены электронные версии книг из фонда И. А. Второва, собранные библиофилом и краеведом Иваном Алексеевичем Второвым и его сыном Николаем Ивановичем Второвым — на портале размещены 1502 документа. Вторая специализированная коллекция книг собрана Иваном Александровичем Сахаровым (1815—1885), действительным статским советником, окружным инспектором Казанского учебного округа. Из общего объема коллекции на портале размещены 426 документов. Коллекция русской старопечатной книги (до 1830 г.) включает 1467 документов, из них 78 размещены в открытом доступе. В коллекцию «Периодические издания Казанской губернии» включены периодические издания, универсальные по содержанию

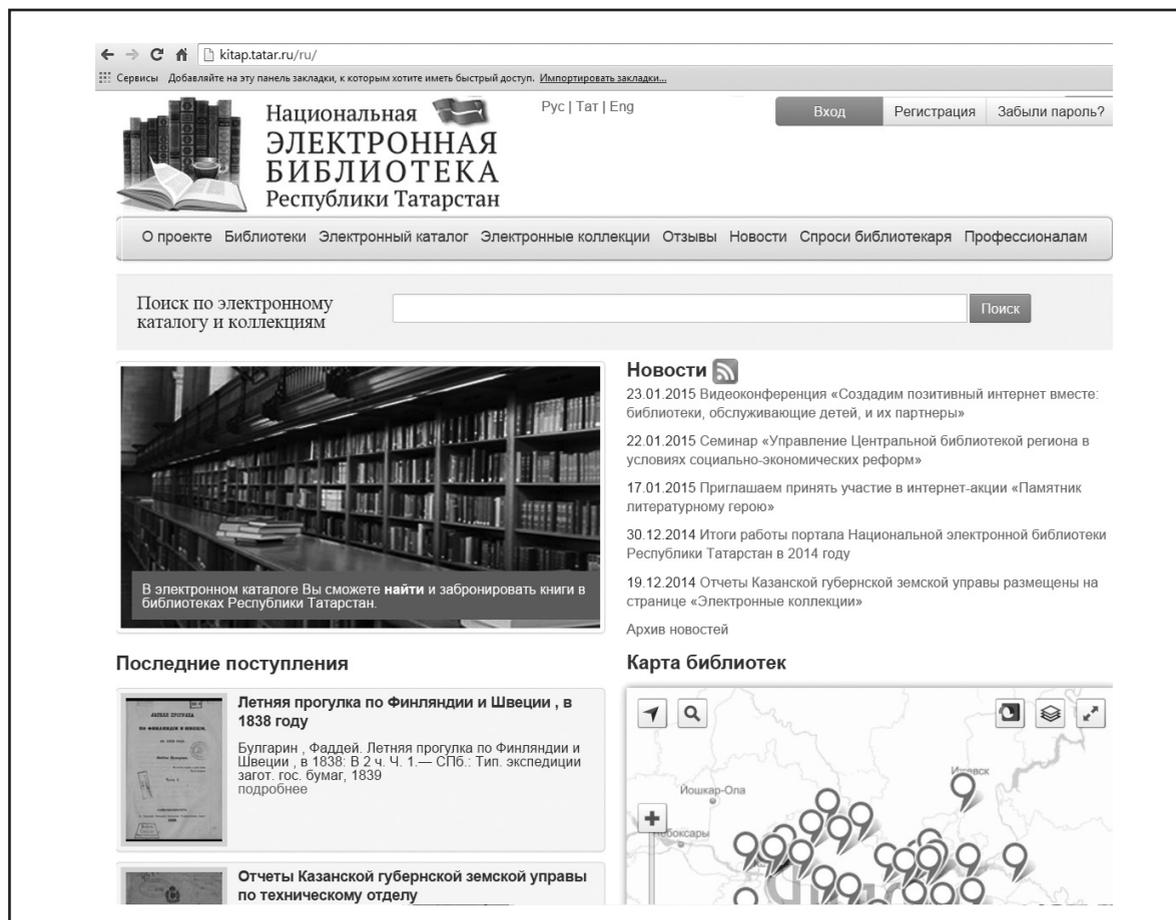


Рис. 3 Главная страница портала Национальной электронной библиотеки Республики Татарстан

и опубликованные в XIX в. (1815–1917 гг.). Это общественно-политические, педагогические издания, журналы по археологии, истории, сельскому хозяйству и промышленности. Коллекция «Татарика» включает документы на русском и татарском языках по культуре, истории, литературе, искусству Татарстана и татарского народа, опубликованные в конце XIX – середине XX в. Коллекция «Прижизненные издания Г. Тукая» содержит прижизненные издания классика татарской поэзии Габдуллы Тукая.

Вид электронных книг, размещенных на портале, максимально приближен к привычному, «бумажному». Пользователь может буквально листать их, видеть структуру бумаги, форму страниц (рис. 6).

Для просмотра и чтения электронных арабографических книг был разработан дополнительный функционал: учет порядка страниц в книгах; листание страниц оцифрованных арабографических книг в естественном для них порядке (рис. 7); переход от страниц арабографических книг с меньшим номером к страницам с большим номером в режиме при перелистывании слева – направо. При этом порядок следования страниц арабографических книг при их отображении упорядоченным списком соответствует нумерации страниц в книге.

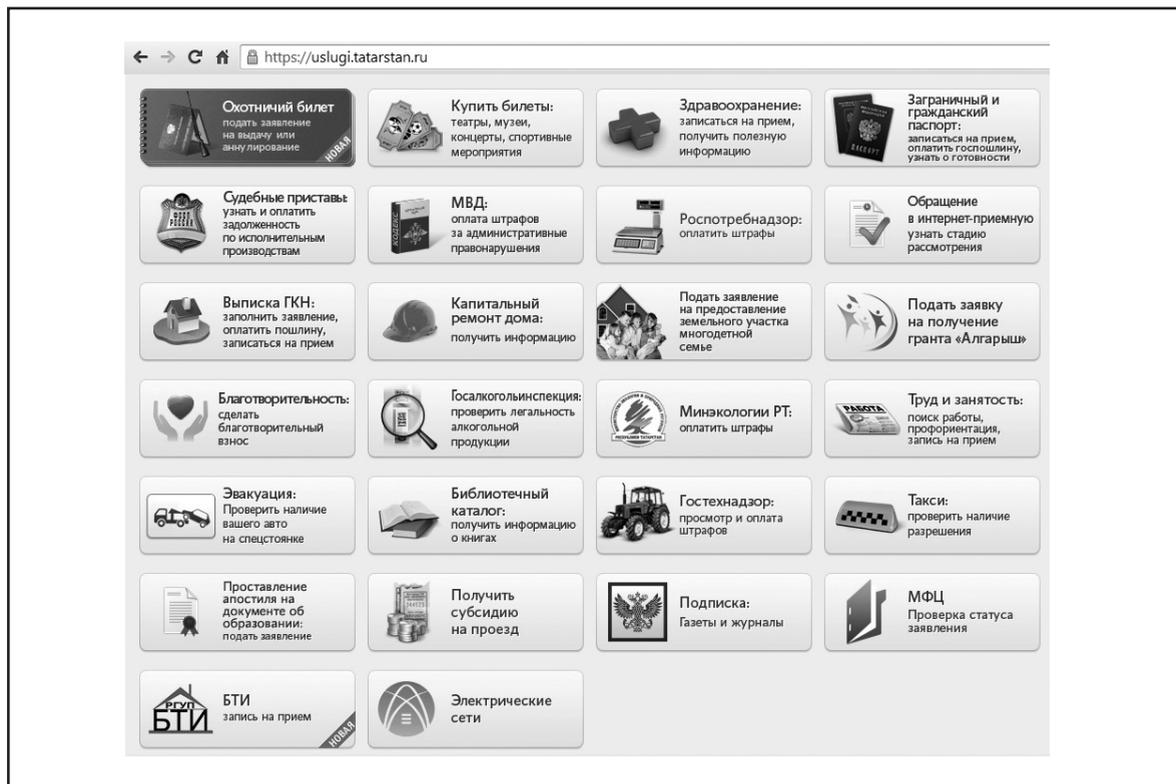


Рис. 4 Портал госуслуг Республики Татарстан

Самые новые сведения о числе документов в электронных коллекциях отражаются на портале¹ и приведены ниже.

Статистика по коллекциям:

Фонд И. А. Второва:	1502
Коллекция И. А. Сахарова:	426
Татарика:	1066
Коллекция русской старопечатной книги (до 1830 г.):	78
Прижизненные издания Г. Тукая:	12
Книги, подаренные авторами:	3
Периодические издания Казанской губернии:	1
Всего документов в коллекции:	3111
Добавлено за текущий месяц:	104
Добавлено за последние 30 дней:	195

The screenshot shows the website interface for the National Electronic Library of the Republic of Tatarstan. The search results page displays the following information:

- Search Results:** 459 documents found, search time: 0.274 s.
- Search Criteria:** Location: Везде; Search term: Казанская земская управа.
- Sorting:** Сортировать по: релевантности.
- Results:**
 - 1. Бюллетень**
 - Казанская Губернская Земская Управа. Статистическое отделение
 - Язык: Русский
 - Год публикации: 1905 -
 - Тип содержания: другое
 - Версия для печати
 - 2. Отчет Казанской Губернской Земской Управы**
 - Казанская Губернская Земская Управа
 - Язык: Русский
- Collection Summary:**
 - Коллекция:** Татарика (78), Коллекция И. А. Сахарова (1)
 - Автор:** Казанская Губернская Земская Управа. Статистическое отделение (40), Казанская Губернская Земская Управа (18), Статистическое

Рис. 5 Результаты поиска в электронных коллекциях по запросу «Казанская земская управа»

Национальная библиотека выполняет функции координационно-методического центра корпоративной каталогизации, в 2010 г. был создан научно-методический совет для оперативного решения вопросов информационного, лингвистического, технического и программного обеспечения промышленной эксплуатации АБИС «Руслан». В 2012 г. в структуре библиотеки был создан отдел корпоративного взаимодействия. Сотрудники библиотеки осуществляют редактирование СЭБК РТ – проверку библиографических записей библиотек-участниц и дальнейшее их включение в сводный каталог через проверочную базу; организацию и проведение обучающих семинаров и практических занятий для участников проекта; консультативную виртуальную помощь по работе в АБИС «Руслан» через программу Lync.

Национальная библиотека является базой проведения курсов повышения квалификации по образовательной программе «АБИС „Руслан“: технологии комплектования, обработки, обслуживания», проводит специализированные стажировки для сотрудников муниципальных библиотек по детальному освоению технологий ведения подписки, постановки документов на учет, аналитической росписи периодических изданий, автоматизированному режиму книговыдачи. Создание сводного электронного каталога и развитие сетевых технологий взаимодействия позволяют усилить координацию библиотек по управлению качеством фондов и снижению

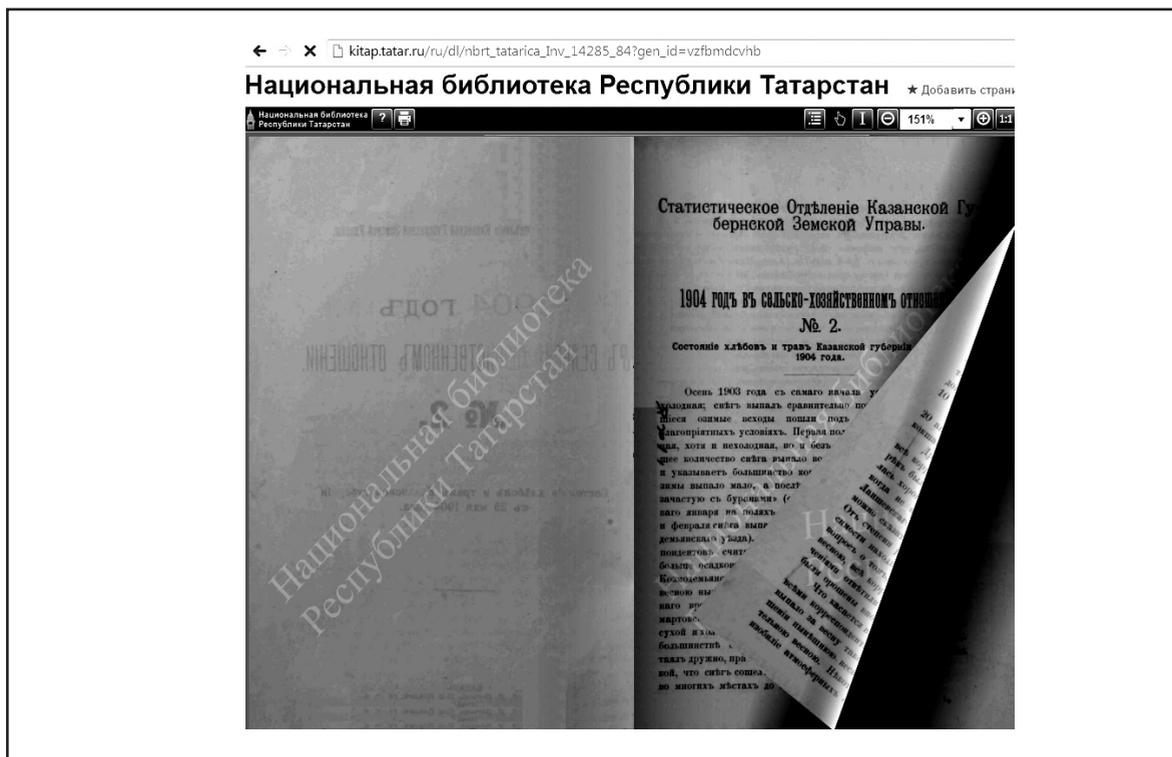


Рис.6 Электронная копия книги

затрат на создание библиографической информации, обеспечить интеграцию в общероссийский и мировой культурный процесс.

Косвенным признанием значимости использования ИКТ в деятельности Национальной библиотеки является тематика социологических исследований: если раньше вопросы информатизации лишь частично затрагивались в исследованиях, посвященных обслуживанию пользователей татарской и краеведческой литературы, обслуживанию документами по культуре и искусству, то с 2009 г. реализованы два этапа социологического исследования «Оптимизация деятельности Национальной библиотеки Татарстана по предоставлению информационных и коммуникационных услуг» [9]. На втором этапе исследования в 2010 г. было опрошено 280 пользователей, 53,5% из них пользовались электронной библиотекой на сайте. Предложения читателей касались более широкого доступа к ресурсам библиотеки: «Хочется, чтобы вся библиотека была в электронном виде и доступна каждому», «Хотелось, чтобы весь фонд НБ РТ был в электронном виде».

Безусловно, работа по оцифровке фондов будет продолжена. Перспективы дальнейшей деятельности по использованию ИКТ связаны с участием в региональном проекте «Татар иле» и международном проекте



Рис.7 Листание страниц оцифрованных арабграфических книг

«Европеана». С целью обмена информационными ресурсами предусмотрено конвертирование библиографических записей сводного каталога в формат для импорта в Европейскую электронную библиотеку, из формата RUSMARC в XML-структуру в соответствии с требованиями проекта Europeana.

За последние два десятилетия с освоением информационно-коммуникационных технологий изменилась структура Национальной библиотеки Татарстана, автоматизированы технологические процессы, расширился ассортимент и повысилось качество предоставляемых пользователям услуг. Как следствие, повысились требования к профессиональной квалификации библиотечных работников.

Дальнейший путь связан с возрастанием роли Национальной библиотеки и как центра общественного доступа к цифровым продуктам и услугам (в том числе к самостоятельно генерируемым цифровым информационным ресурсам для образования, науки, организации досуга), и как социокультурного центра, предлагающего широкий спектр услуг и создающего комфортные условия для реализации образовательных, досуговых и творческих потребностей населения.

ЛИТЕРАТУРА

1. БИКЕЕВ Ш. С. **О концепции информатизации Национальной библиотеки Татарстана и сети библиотек республики** // Библиотечный вестник. 1996. № 2. С. 38–40.
2. **Грант фонда Сороса для Национальной библиотеки Татарстана** // Библиотечный вестник. 1997. № 1. С. 17.
3. БИКЕЕВ Ш. С. **Первый шаг: [создание библиотечной компьютерной сети республики]** // Библиотечный вестник. 1999. № 1. С. 16,17.
4. **Комфортная библиотечная среда** /НБ РТ; сост. Э. Г. Хусаинова. — Казань, 1997.
5. ЕЛИЗАРОВА Р. **Развитие цифровых технологий на службе культурного наследия Татарстана** / Р. Елизарова // Справочник руководителя учреждений культуры. 2011. № 1. С. 5–15.
6. **Обслуживание пользователей татарской и краеведческой литературы в Национальной библиотеке Татарстана: Итоги социологического исследования** /НБ РТ; сост. Э. Г. Хусаинова. — Казань, 2005.
7. КОЧКАРИНА Г. **Национальная библиотека РТ как центр информационного обслуживания** // Библиотечный вестник. 2008. № 2. С. 29–30.
8. ЕЛИЗАРОВА Р. **Информационно-коммуникационные технологии: готовность библиотек к электронному развитию: научно-практическое пособие** / Р. Елизарова. — М.: Литера, 2013.
9. **Оптимизация деятельности Национальной библиотеки Татарстана по предоставлению информационных и коммуникационных услуг. Итоги 2-го этапа социологического исследования. Изучение пользователей НБ РТ** /НБ РТ; сост. Э. Г. Хусаинова. — Казань, 2011.