

ИКТ и телекоммуникации теперь могут считаться частью любых решений



Хоулин ЧЖАО
Генеральный секретарь
Международного союза
электросвязи

Аннотация

Обсуждается роль Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества и Международного союза электросвязи в продвижении информационно-коммуникационных технологий, значение информации как базового условия развития в современную эпоху. На фоне признания общемировых тенденций информатизации подчеркивается вклад малого и среднего предпринимательства в развитии ИКТ в рамках национальной экономики. Обращается внимание на важность усиления международного сотрудничества в области развития и внедрения ИКТ в целях устойчивого развития.

Ключевые слова:

ВВУИО, Международный союз электросвязи, информатизация, информационное общество, интернет-коммуникации, малое и среднее предпринимательство.

Т. ЕРШОВА: *Г-н Чжао, благодарю Вас за то, что Вы уделили нам время и согласились дать интервью. Как Вы знаете, начиная с организации Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО), первый этап которой прошел в Женеве в 2003 году, участники форума обсуждают перспективы глобального информационного общества. На Ваш взгляд, как глобальное информационное общество связано с развитием информационного общества в отдельных странах? Можем ли мы говорить о множестве информационных обществ, развивающихся в мире, или о конкретных национальных путях к так называемому глобальному информационному обществу?*

Х. ЧЖАО: Целые страны и отдельные личности говорят об информационном обществе, поскольку информация — универсальное явление. Люди исходят из доступной для них информации, вступая на путь развития. В прошлом получить такую информацию было трудно, но сейчас это очень просто — ее можно найти, например, на веб-сайте, используя мобильные приложения. Информационные технологии открыли новую эру, предоставив людям возможность полностью реализовать свой потенциал в создании, использовании и распространении информации и знаний. Говоря об информационном обществе, мы имеем в виду, что между людьми установлена связь, без которой нет доступа к информации, нет возможности ее использовать. Установление связи между людьми означает применение современных технологий, и приятно осознавать, что за последнее десятилетие, начиная со второго этапа ВВУИО, использование телекоммуникаций и информационных технологий стремительно расширялось. Сегодня более одной трети населения Земли уже получают информацию

онлайн. Это удивительное достижение изменило жизнь людей даже по сравнению с тем, что было всего десять или двадцать лет назад.

Однако доступность информации имеет и свою оборотную сторону, порождает неизвестные ранее проблемы: можно ли полагаться на информацию, доступную в интернете, можно ли доверять сетям, как защитить личную жизнь? Все эти проблемы выдвигают перед нами новые задачи, и мы работаем над ними. Самой трудной проблемой, с которой столкнулось мировое сообщество, является установление связи с теми, кто еще не вовлечен в процесс использования ИКТ, кто пока далеко позади. До сих пор сохраняются технические барьеры, и в некоторых областях они достаточно серьезные. Даже если говорить об уровне проникновения мобильной связи, разрыв еще сохраняется, хотя и сокращается очень быстро. Что касается широкополосной передачи данных, разрыв просто огромный.

Процесс ВВУИО помогает активизировать мировое сообщество, чтобы коллективно оценить уровень достигнутого прогресса и понять, не появились ли новые возможности для улучшения ситуации. Скажем, на уровне страны или какого-то сообщества возникает множество идей, но на мировом уровне существует не так много платформ, позволяющих поделиться этими идеями, и с этой точки зрения платформа ВВУИО очень эффективна. Она помогает четко увидеть, чего мы уже достигли, где остаются проблемы, требующие решения, и какие действия следует предпринять, включая инвестиции, чтобы изменения оказались более продуктивными. В числе вопросов, которые здесь поднимаются, — какова стратегия, каковы источники средств для ее реализации, каким образом лучше всего расходовать эти средства. МСЭ решает такие вопросы, привлекая все больше внимания государств-членов этой организации, частного сектора и всех заинтересованных сторон. Не удивительно поэтому, что форум ВВУИО в Женеве в нынешнем году привлек более 70 министров со всех континентов, большое количество участников. Это вдохновляет и свидетельствует о том, что люди рассматривают информационно-коммуникационные технологии как неотъемлемую часть своих экосистем, как движущую силу развития человеческого общества.

Т. ЕРШОВА: *МСЭ является специализированным агентством ООН, имеющим мандат в конкретной области, а именно в сфере телекоммуникаций. Тем не менее он стоял у истоков ВВУИО, был вовлечен в решение всевозможных вопросов, касающихся создания общества нового типа, включая этические и культурные проблемы, деятельность средств массовой информации, новые модели управления и пр. МСЭ координирует действия множества заинтересованных сторон. Как Вашей организации удастся справиться с кругом этих разнообразных проблем, эффективно объединять усилия?*

Х. ЧЖАО: Термин «телекоммуникации» намного шире, чем можно себе представить. Для МСЭ телекоммуникации — это вся электронно-техническая связь. Союз с самого начала своей деятельности стремился способствовать развитию и продвигать новые телекоммуникационные технологии — телеграф, телефон, телевидение, спутниковую связь, радио, передачу данных, мобильную связь, интернет и широкополосную передачу данных. Что касается мобильного

интернета, по стандартам международной мобильной связи МСЭ были созданы 3G и 4G технологии, а сейчас мы работаем над 5G. Существуют эффективные волоконно-оптические технологии для установления связи между людьми, предлагаются высокоскоростные каналы доступа — все это обеспечивает МСЭ. Кроме того, Международным союзом было разработано множество стандартов, обеспечивающих усиление безопасности интернет-коммуникации. Конечно, сегодня, когда технологии развиваются столь быстро, МСЭ является не единственным разработчиком технологических стандартов.

Мы ведем совместную работу со многими другими агентствами — родственными организациями внутри системы ООН, а также с различными отраслями промышленности. Все мы используем свои профессиональные компетенции в целях сотрудничества при продвижении ИКТ. ИКТ и телекоммуникации теперь могут считаться одним из средств решения многих вопросов во всех сферах — будь то образование, общественные дела, сельское хозяйство, бизнес, здравоохранение или что-то другое. Перечисленные сферы жизнедеятельности общества уже не могут быть эффективными без использования этих технологий, поэтому их представители все чаще сотрудничают с нами, равно как и с соответствующими агентствами ООН. Мы проводим регулярные встречи, и они помогают нам продвигать ВВУИО. Генеральный секретарь ООН г-н Пан Ги Мун на церемонии открытия Форума ВВУИО 2015 года четко заявил, что поддерживает данный процесс.

Текущий год очень необычен: пересматриваются Цели развития тысячелетия, а мы переосмысливаем процесс ВВУИО. Мы ожидаем начала дискуссии в ООН по программе развития после 2015 года, и я абсолютно уверен, что процесс ВВУИО получит поддержку, поскольку он обеспечивает действенную платформу для сотрудничества и оценки достигнутых результатов. Люди понимают, что осуществление целей устойчивого развития может быть достигнуто только с использованием ИКТ.

Т. ЕРШОВА: *Общая тема форума ВВУИО в 2015 году — «Совместные инновации в ИКТ во имя устойчивого развития». Как Вы можете прокомментировать этот лозунг? Что такое «инновация» в данном контексте? Что означает «вместе»? Кто здесь заинтересованные стороны? Каковы основные способы действия развитию ИКТ, направленные на обеспечение устойчивого развития во всем мире?*

Х. ЧЖАО: Как вы знаете, МСЭ в нынешнем году отмечает свое 150-летие. Союз был основан вслед за изобретением телеграфа и подписанием Международной конвенции по гармонизации стандартов телеграфной связи 17 мая 1865 года. С тех пор деятельность МСЭ направлена на инновационное развитие средств связи. Мы стимулируем совершенствование технологий, управляем этим процессом. Это очень важно, поскольку способствовать инновациям означает способствовать развитию.

Не все инновации оказывают существенное влияние на жизнь общества, некоторые из них обеспечивают лишь незначительный эффект. Тем не менее в совокупности инновации приводят к общему изменению. В прошлом крупные транснациональные компании обладали значительными

ресурсами в области исследований и разработок, именно они имели возможность разрабатывать очень сложные технологии высокого уровня. Сегодня ситуация иная: мир стал намного более доступным онлайн, молодежь как в развитых, так и в развивающихся странах становится все более и более образованной. Она обладает хорошими знаниями в области ИКТ и способна успешно совершенствовать различные технологии. У молодых людей есть фантастические идеи, которые они могут воплотить в реальность. Помимо прочего они хорошо осведомлены о потребностях локальных рынков и пытаются найти верные решения, превращая свои идеи в приложения. Это и есть современный путь к инновациям.

Словосочетание «совместные инновации» означает объединение идей и решений. Множество людей пользуются такими сервисами, как Google или Facebook. Двадцать лет назад о них никто не знал. Эти идеи пришли от мелких и средних предпринимателей и продемонстрировали, что новые, преобразующие реальность технологии более не являются сферой деятельности только крупных компаний.

Инновации могут оказывать влияние на весь мир, но не менее важны инновационные приложения на национальном уровне. Теперь, когда у нас повсюду есть мобильная связь и интернет, нам требуется локальное наполнение, чтобы обогащать жизнь людей. Кто же обеспечивает такое онлайн наполнение? По большей части это представители малого и среднего бизнеса. Они же устанавливают связь с теми членами общества, которые всегда были несколько обособлены, — люди с ограниченными физическими возможностями, пожилые люди, дети. Несмотря на то, что зачастую мы находим решения, соответствующие мировому уровню, их требуется адаптировать к локальным нуждам. Порой это оказывается сложной и дорогостоящей задачей, но существует другой путь: идеи и решения могут исходить от локальных компаний, от мелких и средних предпринимателей, от университетов, даже от школ, и они могут быть дешевле, оперативнее и даже эффективнее.

Вот один из примеров. Известный банк M-PESA в Кении, предлагающий банковские услуги по мобильной связи для осуществления перевода небольших сумм денег, был основан не в Соединенных Штатах, не в Европе — он был основан в Африке, и сейчас очень популярен. Если инновация служит людям, это воодушевляет. Мы должны вдохновлять всех заинтересованных лиц создавать инновации объединенными усилиями.

Другой пример — китайский сервис Alibaba. Он был создан в 1999 году в маленькой квартирке. Однажды его основатель Джек Ма, используя метафору, заявил, что Alibaba «открывает все двери» для мелких и средних предпринимателей. Сейчас одним из крупных каналов сбыта для них является Россия, куда отправляется большое количество товаров. Этот инструмент электронной торговли изменил жизнь людей к лучшему, и компания Alibaba очень гордится этим. Несмотря на то, что компания уже широко известна в мире, она остается китайской, работающей в основном на внутреннем рынке, где формируется 90% ее прибыли.

Сейчас МСЭ прилагает большие усилия, чтобы поддержать мелких и средних предпринимателей. В этом году некоторые из них уже участвуют в Форуме ВВУИО, а в октябре 2015 года — в выставке ITU Telecom World,

которая проводится с 1971 года и будет проходить в Будапеште. Там будет построена платформа, где они смогут представить свои технологии, инновации и услуги для индустрии. Этот вид рынка достаточно хорошо сформирован, в то же время другая важная часть индустрии ИКТ, которая обеспечивается мелкими и средними предпринимателями, не получает должного внимания. Думаю, сейчас самое время для создания для них платформы в рамках ITU Telecom World. Выставка проводится ежегодно и будет сфокусирована на поддержке мелких и средних предпринимателей. Ее цель — не только воодушевить представителей этого сегмента рынка создавать рабочие места, но также раскрыть их потенциал как создателей инноваций, новых решений, приложений и новых рабочих мест.

Очень хороший пример демонстрирует Финляндия. Представители ее малого и среднего бизнеса по-своему уникальны: некоторые из них играют ведущую роль в промышленном развитии страны, в том числе в сфере информационных технологий. Таким путем небольшие страны получают хороший шанс и могут конкурировать с крупными странами, обладающими более богатыми ресурсами.

Т. ЕРШОВА: *Вы недавно посетили Россию. Каковы были цели визита, какое впечатление произвела на Вас наша страна?*

Х. ЧЖАО: Я приезжал в Москву по случаю Дня радио 7 мая. Русский ученый Александр Попов продемонстрировал свое первое передвижное радио 120 лет назад. Я был приглашен российским министром Николаем Никифоровым на встречу Регионального содружества в области связи, которая практически совпала с великим Днем Победы. Для меня было большой честью быть приглашенным на Парад на Красной площади. Это было прекрасно. Министр рассказал мне, что Россия планирует развернуть оптоволоконную связь по всей стране, соединив ею каждый город.

Я посетил Москву в январе нынешнего года, чтобы встретиться с премьер-министром РФ г-ном Д.А. Медведевым. Мы обсуждали долгосрочное сотрудничество между Россией и МСЭ и выразили наше общее желание продвигать ИКТ в ходе саммита БРИКС, организуемом Россией. Я предложил включить тему развития ИКТ в повестку саммита. В июне я снова посетил Россию для участия в экономическом форуме в Санкт-Петербурге.

Надо сказать, что Россия является для МСЭ особой страной: она была одной из двадцати европейских стран, основавших нашу организацию, добивалась придания ей статуса специализированного учреждения ООН, которым МСЭ является с 1948 года. Россия не только уважаемое нами государство-основатель — в ней рождается множество новых технологий, стимулирующих развитие человечества. Каждый знает, что первый спутник на орбиту Земли был запущен Россией, что телевидение появилось благодаря в том числе российским технологиям. Мы очень благодарны России за ее вклад в становление МСЭ и рассчитываем на продолжение нашего продуктивного сотрудничества.

Т. ЕРШОВА: *Г-н Чжао, благодарю Вас за интересный разговор. Позвольте пожелать Вам успеха в Вашей важной работе.*